

Zapytanie ofertowe nr 1/2023

DOTYCZY: Zakup serwera na potrzeby obsługi Elektronicznej Dokumentacji Medycznej oraz licencji wirtualnej centrali wraz z wdrożeniem i integracją z aplikacją Optimed NXT dla placówki medycznej.

Wdrożenie realizowane jest w ramach grantu Wdrożenie e-usług w placówkach POZ (POIS.11.03.00-00-0074/22) – Nabór nr 1/POZZ-REACT/2022, szczegóły i wytyczne na stronie Fundusze Europejskie dla Zdrowia Nabór placówek (zdrowie.gov.pl)

I. ZAMAWIAJĄCY

Nazwa firmy:

AVIMED” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,

NIP: 4980146386, REGON: 277463515, KRS 0000186788

ul. KS. J. POPIEŁUSZKI 50, 41-940 PIEKARY ŚLĄSKIE

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup serwera, ups-a, aparatów telefonicznych VoIP oraz licencji oprogramowania centrali telefonicznej VOIP wraz z integracją z aplikacją Optimed NXT.

Oferowany sprzęt musi posiadać wszystkie wymagane funkcje i być fabrycznie nowy, w szczególności nieużywany, nieregenerowany, nienaprawiany. Oferowany sprzęt musi być wyprodukowany nie wcześniej (nie może być starszy) niż 12 miesięcy przed datą dostawy

1. Serwer - 1 szt.
(48820000-2: Serwery)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1	Procesor	<ul style="list-style-type: none">✓ Minimum dwa procesory szesnastordzeniowy✓ Minimalna częstotliwość taktowania min. 2.40 GHz✓ Minimum 24MB pamięci podręcznej✓ Liczba rdzeni procesora: szesnastordzeniowy✓ Obsługa technologii wirtualizacji
2	Płyta Główna	<p>Płyta główna dwuprocesorowa, dedykowana do pracy w serwerach, zaprojektowana i wyprodukowana przez producenta serwera.</p> <p>Płyta główna musi posiadać przynajmniej 32 slotów pamięci RAM typu DDR4 oraz umożliwiać rozbudowę min. do 768 GB pamięci RDIMM.</p> <p>Obsługiwane rodzaje pamięci: RDIMM, LRDIMM</p>
3.	Pamięć RAM	<p>128 GB DDR4 3200 MHz</p> <p>Pamięć powinna być zainstalowana w slotach na płycie głównej w kościach nie mniejszych niż 16 GB.</p>

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

		Pamięć rejestrowana ECC dedykowana do serwerów
4.	Dyski Twarde	Min. 8 szt. jednakowych dysków twardej hot-plug SSD, 2.5", 6 Gb/s, o minimalnej pojemności co najmniej 1,92TB każdy.
5.	Kontroler RAID	Typ kontrolera : Sprzętowy Pamięć cache : 4 GB Kontroler macierzowy umożliwiający konfigurację dysków w macierzach RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60 zapewniający obsługę dysków SATA, SAS, SSD, PCIe 4.0 (NVMe)
6.	Zasilacze	Zamontowane minimum 2 redundantne (1+1) zasilacze typu Hot-Plug przystosowane do sieci energetycznej 230V, 50Hz: moc pojedynczego zasilacza min. 800 W, sprawność na poziomie min. 94% przy założeniu pracy w układzie redundantnym i obciążeniu 50% zgodnie z normą 80 Plus Platinum
7.	Karta Sieciowa	Min. 2 porty w standardzie 10Gb, nie zajmująca slotu PCI-E
8.	Zdalne Zarządzanie	Dedykowany port RJ45 Lokalne i zdalne zarządzanie serwerem. Automatyzacja za pomocą interfejsu API RESTFul. Wdrażanie, aktualizacja, monitorowanie i konserwacja serwera.
9.	Obudowa	Rack
10.	Gwarancja	Gwarancja Producenta Certyfikat CE Czas gwarancji: minimum na 3 lat Warunki gwarancji: naprawa w miejscu eksploatacji przez autoryzowany serwis Producenta Czas reakcji autoryzowanego serwisu Producenta od dnia zgłoszenia awarii do końca następnego dnia roboczego
11.	Dodatkowe	Szyny przeznaczone do montażu w szafie RACK
12.	Systemy Operacyjne – Licencje	2X Microsoft Windows Server Standard 2022 64-bit lub równoważny Microsoft Windows Server CAL 2022 Device CAL dla 20 jednoczesnych połączeń lub równoważny
13.	Pozostałe	Powyższy serwer przeznaczony będzie dla systemu operacyjnego Microsoft Windows Server 2022 Standard 64-bit (16 CORE) obsługującego max. 32 rdzenie.

2. Aparaty telefoniczne – VOIP 5 szt.
(32550000-3 Sprzęt telefoniczny)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Ekran	graficzny wyświetlacz LCD
2.	Kodeki dźwięku	G.722
3.	Obsługa protokołu	SIP
4.	Bezpieczeństwo	OpenVPN, IEEE802.1X
5.	Porty we/wy	2 x 10/100/1000 Mbit/s 1 x RJ-9
7.	Zasilanie	PoE

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

8.	Obsługa zestawów słuchawkowych		Przewodowe lub Bezprzewodowe
9.	Gwarancja producenta		2 lata

3. Dostawa i wdrożenie **Wirtualnej Centrali Telefonicznej**
(CPV 32551200-2 Centrale telefoniczne
CPV 72514200-3 Usługi rozbudowy systemów komputerowych)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Linie telefoniczne	<ul style="list-style-type: none"> • 2 linie PSTN miejskie (numer przeniesiony od Zamawiającego). • 20 linii wewnętrznych VoIP • Linia musi pozwalać na min 20 jednoczesnych połączeń wejścia/wyjścia. • Połączenia przychodzące muszą być kolejkowane.
2.	Funkcjonalności obligatoryjne	<ul style="list-style-type: none"> • IVR czyli odtwarzanie wcześniej przygotowanych komunikatów dla Klienta w celu informacji lub wyborze odpowiedniego numeru wewnętrznego co najmniej 4 poziomowy. • Nagrywanie rozmów w czasie rzeczywistym nie mniej niż 30 połączeń jednocześnie wchodzących/wychodzących (zewnętrznych lub wewnętrznych), z możliwością wyszukiwania i odtwarzania treści rozmów, i przetwarzanie ich w Panelu Zarządzania. Nagrania będą własnością Zamawiającego, Wykonawca udostępni możliwość przeniesienia nagranych rozmów w dowolnym czasie na zasoby dyskowe Zamawiającego, Wykonawca zapewni przechowywanie nagrań z np. 3 ostatnich dni. • Automatyczne kolejkowanie połączeń: Ma umożliwiać planowanie w systemie i optymalizowania działania systemu na bieżąco, dla oczekujących informacja o numerze w kolejce oraz wypełnienie czasu oczekiwania np. muzyką, (planowana główna kolejka do rejestracji) – min. 2 numery wew. (2 osoby odbierają). Pozostałe możliwe kolejki na inne numery wew.. Ma umożliwiać dowolne konfigurowanie przez zamawiającego. • Inicjowanie, odbieranie połączeń i przełączanie połączeń. • Monitorowanie kolejek. • Komunikacja w obrębie centrali bez kosztowo. • Tworzenie raportów ze stanu pracy personelu obsługującego kontakt z klientem, obciążenia kolejek, analiz następujących informacji (w zadanym okresie): liczby połączeń, czasu oczekiwania na każde połączenie, numerów, do których połączenia są kierowane, itp. • Integracje z aplikacją Optimed NXT w zakresie kontaktów telefonicznych z pacjentami, a w szczególności z bazą pacjentów. Połączenia przychodzące powinny mieć możliwość automatycznego wyszukiwania kartoteki pacjentów. Zamawiający oczekuje dostarczenie (API) oraz dostosowania do aplikacji medycznej Optimed NXT. • Wdrożenie i konfiguracja centrali dla Zamawiającego.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

		<ul style="list-style-type: none"> Instruktaż użytkowników i administratorów oprogramowania.
3.	Wsparcie techniczne	<ul style="list-style-type: none"> Wykonawca udzieli pełnego wsparcia technicznego w trakcie realizacji usługi polegającego na pomocy przy konfiguracji działania centrali, konfiguracji połączeń telekomunikacyjnych, ewentualnych zmianach konfiguracyjnych centrali w trakcie jej eksploatacji. Świadczenie serwisu gwarancyjnego w okresie gwarancji. Świadczenie opieki technicznej utrzymaniowej w okresie gwarancji
4.	Warunki Minimalne udzielenia Licencji	<ul style="list-style-type: none"> Licencja terminowa na okres minimum 24 miesięcy począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Przyznanie licencji nie oznacza nabycia prawa autorskiego majątkowego do oprogramowania i rozwiązań zastosowanych w oprogramowaniu.

4. Zasilacz awaryjny UPS - RACK
(35100000-5: Urządzenia awaryjne i zabezpieczające)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Moc pozorna	Min 1500 VA
2.	Moc rzeczywista	Min 1000 W
3.	Topologia (klasyfikacja IEC 62040-3)	Line-interactive z AVR
4.	Typ gniazda wejściowego	IEC-C14
5.	Liczba, typ gniazd wyjściowych	4 x IEC-C13
6.	Interfejs komunikacyjny	2 x USB 2.0 3 x RJ-45 LAN 1 x RJ-45 (Karta zadalnego zarządzania)
7.	Typ obudowy	Rack 2U
8.	Gwarancja producenta	3 lata

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

5. Usługi, dodatkowy opis zakresu czynności w ramach wdrożenia:

(CPV 51611100-9 Usługi instalowania urządzeń komputerowych
CPV 72514200-3 Usługi rozbudowy systemów komputerowych
CPV 72322000-8 Usługi zarządzania danymi
CPV 79632000-3 Szkolenie pracowników)

Dodatkowy opis zakresu czynności instalacyjnych:

- A. Dostawca zainstaluje i odpowiednio skonfiguruje dostarczone urządzenia oraz oprogramowanie m.in.: wykona migracje obecnego kontrolera domeny wraz z przeniesieniem użytkowników/folderów sieciowych.
- B. Dostawca wykona dokumentację powykonawczą wraz z ewentualnymi rysunkami zawierającą :
 - a. instrukcje backup: sposób odtwarzania bazy/systemu w przypadku awarii serwera. Opracuje system kopii bezpieczeństwa w taki sposób, aby kopia wykonywana była min. 1 raz na dobę, nie przerywając normalnej pracy przychodni.
- C. Instalacja + konfiguracja Modułu Repozytorium P1 programu Optimed NXT.
 - a. Instalacji wszystkich komponentów w środowisku Linux.
 - b. Migracja obecnie posiadanego środowiska Repozytorium P1 na nowy serwer.

III. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY ORAZ ZASTRZEŻENIA ZAMAWIAJĄCEGO

Oferent powinien stworzyć ofertę spełniającą wymogi niniejszego zapytania, w którym należy wpisać cenę netto oraz brutto w PLN

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

- imię i nazwisko osoby sporządzającej ofertę wraz z danymi do kontaktu,
- datę sporządzenia,
- datę ważności oferty
- nazwę firmy, adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- czytelny podpis wykonawcy (dla wersji tradycyjnej - papierowej).
- okresu gwarancji (również dla usługi wdrożenia)
- każda pozycja składowa oferty musi być wymieniona indywidualnie

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania usługi: do 29.09.2023 r.

Za realizację usługi uważa się wykonanie:

- kompletna dokumentacja techniczna
- dostarczenie wraz z montażem kompletnej usługi
- odbiór wraz z pozytywną oceną usługi potwierdzonej protokołem odbioru

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem jednej z poniższych opcji:

- poczty elektronicznej na adres: sekretariat@avimed.pl
- poczty tradycyjnej lub przesyłką kurierską z dopiskiem: Zapytanie ofertowe nr 1/2023

do dnia 18.09.2023 r. do godz. 9.00

2. Wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony na stronie internetowej pod adresem www.avimed.pl
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: www.avimed.pl oraz na tablicy ogłoszeniowej zlokalizowanej w siedzibie zamawiającego

VI. OCENA OFERT

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryterium „cena”. W kryterium możliwe jest zdobycie maksymalnie 100 punktów. Liczbę punktów dla tego kryterium oblicza się w następujący sposób:

Cena (C) 100 %, która będzie wyliczana według wzoru: $C = C_n / C_b * 100$ (waga kryterium)

Gdzie: C – ilość punktów w ramach kryterium ceny (obliczana do dwóch miejsc po przecinku)

C_n – najniższa cena oferowana brutto spośród ocenianych ofert

C_b – cena brutto oferty ocenianej

VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem www.avimed.pl

Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom powiązanim z Grantobiorcą osobowo lub kapitałowo.

VIII. PYTANIA DOTYCZĄCE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Pytania dotyczące treści zapytania ofertowego można składać w formie elektronicznej e-mailem na adres: sekretariat@avimed.pl do dnia 13.09.2023 r. do godz. 12:00. Odpowiedzi na pytania będą udzielane tylko w formie elektronicznej.

Załączniki:

1. Oświadczenie o braku powiązań
2. Oświadczenie o braku wykluczenia
3. Klauzula informacyjna